

Hållbarhetsredovisning 2021



Sammanfattning

Forias största miljöpåverkan sker i de transporter vi utför, i vår kärnverksamhet. Förbränning av fossila drivmedel påverkar både klimat och miljö. Utöver det hanterar vi kemikalier och avfall samt säljer drivmedel.

Under 2021 förvärvade Foria Turebergs Transport, vilket innebär att vi ökat antalet egna enheter med ungefär 80. Turebergs Transport utgår från norra Stockholm, vilket innebär att Foria sammantaget får kortare körsträckor. Det är en effektivisering som minskar utsläpp.

Intressentdialogen visade att de viktigaste frågorna inom hållbarhet för Foria att fokusera på är långsiktig lönsamhet, minskad klimatpåverkan, trafiksäkerhet och hur Foria är som arbetsgivare.

Bland mål och uppföljningspunkter är endast ett fåtal mål nådda, vilket speglar att organisationen under året kraftigt skiftat fokus. Förvärvet av Turebergs Transport kan ha inneburit att de mål som sattes i början av året inte varit möjliga eller eftersträvansvärda.



Innehåll

Sammanfattning	2		
Introduktion	6		
Intressentdialog	7		
- Prioritering hållbarhetsområden	7		
Mål och fokusområden	8		
Om vår verksamhet	9		
Hållbara människor	10		
Foria som arbetsgivare	10		
- Mål: högre nöjd medarbetarindex	10		
- Mål: uppföljningssamtal vid korttidssjukfrånvaro ska genomföras	10		
- Uppföljningspunkt: sjukfrånvaro	10		
- Mål: 100 procent genomförda medarbetarsamtal	10		
Arbetsmiljö	11		
- Uppföljningspunkt: riskobservationer, tillbud och olyckor som registrerats	11		
- Mål: bättre betyg på frågor om stress och arbetsbelastning i medarbetarenkäten	12		
- Mål: certifiera Foria enligt ISO 45 000 (arbetsmiljö)	12		
- Mål: 100 procent genomförda skyddsronder	12		
Mångfald och likabehandling	12		
- Mål: Nollvision för trakasserier, att inte bli respekterad och ett icke-inkluderande klimat	12		
Förebygga och minska missbruk	13		
Jämställdhet	13		
- Uppföljningspunkt: könsfördelning medarbetare	13		
- Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning medarbetare	14		
- Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning i företagsledningen	14		
- Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning i styrelse	14		
Hållbara affärer	16		
Långsiktigt lönsamt företag	16		
- Mål: sund omsättning och tillväxt	16		
Affärsetik	16		
- Uppföljningspunkt: uppdagade korruptionsfall	16		
Trovärdighet och transparens	16		
- Mål: bättre drivmedelsrapporter	16		
Leverantörer	16		
- Mål: 30 procent av underleverantörer ska bedömas per år	16		
Rätt hela vägen	17		
- Mål: minst fem 1-2-3-projekt inom varje tjänsteområde	17		
- Mål: alltid följa affärsprocessen	17		
Hållbar miljö	18		
Minskad klimatpåverkan	18		
- Mål: 70 % lägre utsläpp från transporter år 2026 jämfört med år 2010	18		
- Uppföljningspunkt: försäljning av drivmedel	18		
- Uppföljningspunkt: drivmedelsförbrukning	18		
- Uppföljningspunkt: tjänsteresor	20		
		Omställning av fordonsflottan	20
		- Mål: utveckla en drivmedel- och investeringsstrategi för Foria	20
		- Uppföljningspunkt: fordons miljöklassning	20
		Lokal miljöpåverkan	20
		- Uppföljningspunkt: kemikalier	20
		Minska utsläpp till mark och vatten	21
		Resurseffektivitet	21
		- Uppföljningspunkt: vattenförbrukning	21
		- Uppföljningspunkt: avfallsfraktioner	22
		- Uppföljningspunkt: el- och fjärrvärmeförbrukning	22
		Hållbart samhälle	23
		Samhällsengagemang	23
		Samhällsansvar	23
		- Uppföljningspunkt: klimatkompensation	23
		Forskning, innovation och utveckling	24
		- Mål: alltid ha minst en pilot, demo eller testprojekt	24
		Trafiksäkerhet	25
		Samhällsutveckling	26
		Kunskapsutbyte	26
		Riskanalys	28



Introduktion

Klimatfrågan är ett stort fokus för Foria då vår verksamhet ger upphov till stora utsläpp av koldioxid. Förbrukning av fossila drivmedel och utsläpp av växthusgaser är betydande miljöaspekter i vår verksamhet. Vi arbetar aktivt, ofta i projekt tillsammans med våra kunder, för en övergång till förnybara drivmedel och andra åtgärder för att minska klimatpåverkan.

De miljö- och klimatmål vi har satt upp för 2020 har vi nått: våra utsläpp minskade med 10 procent mellan 2016 och 2020. Med en ny hållbarhetschef sedan vintern 2021 vill Foria sätta ett tydligt fokus på ett ambitiöst och långsiktigt arbete med att minska klimatpåverkan av transporter. Tove Winiger har tidigare arbetat på nationell nivå för att ta fram en strategi för fossilfrihet inom vägtransporter (Fossilfritt Sveriges färdplan för en fossilfri åkerinäring). Nu är hennes uppdrag att vässa vår organisation så att vi uppnår fossilfrihet.

De nya mål vi i juni 2021 antagit är ambitiösa och långsiktiga. Redan år 2026 ska utsläppen ha minskat med 70 % jämfört med 2010, med sikten inställt på netto noll utsläpp år 2035. Dessa mål har vi antagit i ett Klimatprotokoll tillsammans med TRB, ett nätverk för lastbilscentraler i Sverige. Det innebär att vi tidigarelägger Fossilfritt Sverige och klimatpolitikens måldatum för fossiloberoende från år 2030 till 2026. Vi tror att det är absolut nödvändigt med en kraftsamling för att ställa om åkerinäringens fordon.

Flera tekniker och bränslen kommer att spela stor roll för att ställa om Foria till fossilfrihet. Idag är vår fordonspark om ungefär 800 fordon i princip helt dieseldriven. Dieseln vi kör på är en blandning av reduktionspliktsdiesel och HVO100. För att kunna ställa om till fossilfrihet behövs ett flertal tekniker och bränslen. Vårt mål är att i dialog med kund anpassa teknik och bränsle efter uppdrag, för att på sikt kunna diversifiera vår fordonspark.

Att hålla en levande dialog kring vårt hållbarhetsarbete med alla våra målgrupper gör att vi utvecklas och lär oss. Dialogen sker framförallt ansikte mot ansikte i möten. Utöver det har vi systematiska leverantörskontroller där vi går igenom kvalitet, arbetsmiljö och miljö. Vi skickar ut enkäter till medarbetare och kunder, och har även en renodlad hållbarhetsenkät.

Foria är en lastbilscentral, vilket innebär att de transporter Foria utför i huvudsak utförs av underleverantörer. En stor del av hållbarhetsarbetet koncentreras därför till dessa underleverantörer, som kallas Foriaföretagare.

”Foria är en stor arbetsgivare och ett av Sveriges största företag inom transport- och maskintjänster. Vi ser det som nödvändigt att bidra till en positiv samhällsutveckling”

Samarbetet med Foriaföretagare är nära, och Foria säkerställer hållbarhet i hela leverantörskedjan vad gäller både Foriaföretagare och andra underleverantörer. Underleverantörer ska leva följa Forias uppförandekod och policier samt implementera principerna i sin verksamhet.

Foria är en stor arbetsgivare och ett av Sveriges största företag inom transport- och maskintjänster. Vi ser det som nödvändigt att bidra till en positiv samhällsutveckling. Det gör vi till exempel genom att donera och sponsra ekonomiska medel, klimatkompensering och kunskapsutbyte.

Intressentdialog

När vi utvärderar vårt hållbarhetsarbete vill vi vara säkra på att vi tittar på rätt aspekter av hållbarhet. Vi har löpande dialog med våra kunder om våra uppdrag och vad som fungerar och inte, och skickar detaljerade utsläppsrappporter. Inför hållbarhetsredovisningen skickar vi ut en enkät till kunder, medarbetare och underleverantörer där vi ber dem att prioritera vilka områden inom hållbarhet som är viktigast. Enkäten är öppen även för andra intressenter att svara på. Av de 208 svarande har strax över hälften svarat att de är förare eller medarbetare. En femtedel har svarat att de är kunder, och ytterligare en femtedel Foriaföretagare.

78 procent av de svarande uppfattar Foria som ett ansvarstagande och hållbart företag.

Frågorna är formulerade så att respondenterna tvingas att prioritera hur viktig en fråga är i förhållande till andra frågor. Det betyder att om svaret visar att en fråga är ”minst viktig”, behöver den inte vara oviktig, men i jämförelse med de andra frågorna är den just mindre viktig.

Prioritering hållbarhetsområden

1 är mycket viktig och 5 är mindre viktig.

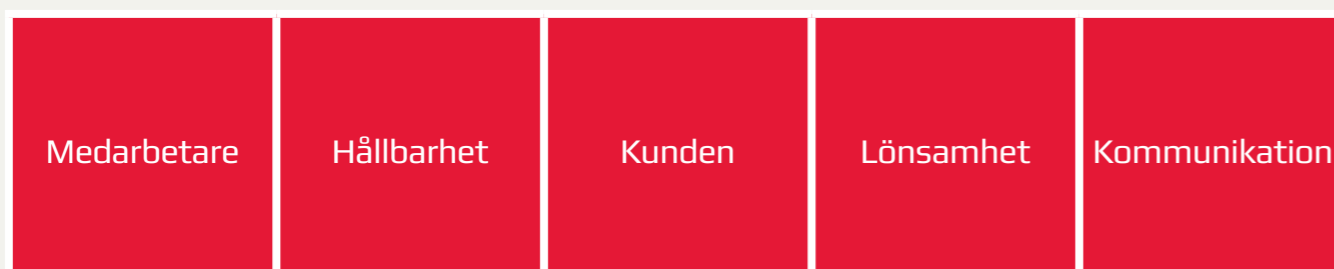
Områden	1	2	3	4	5
Hållbara människor	Foria som arbetsgivare (vilkor och förmåner o. dyl.)	Arbetsmiljö	Mångfald och likabehandling	Jämställdhet	Förebygga missbruk
Hållbara affärer	Långsiktig lönsamhet	Bra samarbete med leverantörer (Foriaföretagare)	Trovärdighet och transparens	Affärsetik	Ordning och reda, rätt hela vägen i affärsprocessen
Hållbar miljö	Minskad klimatpåverkan	Omställning av fordonsflottan	Lokal miljöpåverkan	Minska utsläpp till mark och vatten	Resurs-effektivitet
Hållbart samhälle	Trafiksäkerhet	Forskning och innovation	Ansvar och globalt och lokalt	Delta i samhällsdebatten	Sponsring till föreningsliv, praktikplatser o. dyl.



Mål och fokusområden

Mål och fokusområden för organisationen tas fram i en process där samtliga medarbetare deltar. Målen omfattar flera fokusområden, effekt- och projekt mål och specifika aktiviteter relaterade till dessa.

Fokusområden



Fokusområdet medarbetare handlar om arbetsmiljö, personal, kultur och värderingar. Det handlar om hur vi trivs, hur vi utvecklas, och hur vi arbetar tillsammans. De metoder och verktyg vi använder oss av påverkar hur effektivt vi arbetar och hur bra vi mår.

Fokusområde hållbarhet handlar om miljöpåverkan, klimatpåverkan, social hållbarhet och affärsetik. Det handlar om hur vi minskar Forias påverkan på miljö och hälsa, och tar ansvar för den påverkan vår verksamhet ger upphov till. Det handlar också om hur vi ställer om Foria till fossilfrihet.

Fokusområde kunden handlar om affärsetik och vår affärsprocess. Det handlar om att hålla våra kunder informerade och nöjda, och om att samarbeta och gemensamt driva frågor tillsammans med kunder.

Fokusområde lönsamhet handlar om avkastningskrav från våra ägare, resultat och vinst. Det handlar också om sund omsättning, hur vi hanterar krediter och förluster. Här ingår också vår affärsprocess samt affärsetik.

Fokusområde kommunikation handlar om att sprida kunskap och information. Det innefattar information till medarbetare, Foriaföretagare och kunder. Det omfattar också marknadsföring, reklam, PR och opinionsbildning.

I hållbarhetsredovisningen redogör vi för vårt arbete och uppföljning av målen inom hållbarhet och medarbetare samt de delar av fokusområdena kunden och lönsamhet som rör affärsetik.

Om vår verksamhet

Omsättning: Foriakoncernens omsättning för 2021 var 1 256 576 tkr.

Den 1 augusti 2021 förvärvade Foria Turebergs Transport. I hållbarhetsredovisningen inkluderas Turebergs Transport från och med 1 augusti, men särredovisas på ett flertal punkter eftersom Turebergs Transport under hela året drevs som ett dotterbolag med egna affärssystem och arbetsmetoder. Under 2022 planeras verksamheten att helt införlivas i Foria.

Foria har identifierat vilka risker och möjligheter som finns i verksamheten. Se bilaga 1.

Foria bedriver anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Anmälningsplikten avser mellanlagring av avfall och en anläggning där mer än 1000 kubikmeter motorbränslen hanteras per år.

Foria har ett antal policies och riktlinjer för hur verksamheten ska styras. De finns att läsa på vår hemsida. Flera är relevanta för hållbarhetsarbetet. Så här lyder några vi tycker är extra viktiga att nämna:

Affärsetik och antikorrupcion

Foria tar ställning mot alla former av korrupcion, inklusive utpressning och bestickning. Foria ska tillsammans med kunder, leverantörer och samarbetspartners vara föregångare när det gäller att bekämpa korrupcion och Forias affärsetiska policy ska följas i alla affärsrelationer.

Mänskliga rättigheter

Foria stöder och respekterar skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och försäkras om att Foria inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

Foria stöder föreningsfrihet och erkänner rätten till kollektiva förhandlingar.

Foria tar avstånd från alla former av tvångsarbete och barnarbete.

Foria tar avstånd från diskriminering vid anställning och yrkesutövning och arbetar aktivt för att motverka detta inom verksamheten.

Detta gäller för Foria såväl som för Forias samarbetsparter och underleverantörer.

Klimat och miljöpåverkan

Vår målsättning är att vi ska utföra våra uppdrag med minsta möjliga miljö- och klimatpåverkan, samt genom att stötta våra kunders miljöarbete uppfattas som ledande i branschen. Därför

- Strävar vi efter ett bättre resursutnyttjande genom att i samarbete med kunder och leverantörer utveckla effektiva logistiska lösningar
- Utbildar och informerar vi alla medarbetare om miljöarbetet. Så ökar vi kunskap och medvetenhet om hur verksamhetens miljöpåverkan minskar
- Samverkar vi med andra för att bidra till forskning och utveckling av biodrivmedel och långsiktigt oberoende av fossila drivmedel
- Väljer vi alltid den minst miljöpåverkande produkten om det är tekniskt och ekonomiskt möjligt
- Följer vi miljölagstiftningen och alla krav som verksamheten berörs av, och arbetar med att bli ännu bättre

Foria är även certifierade i miljö- och kvalitetsledningssystemen ISO 14001 o 9001.



Hållbara människor

Foria har ungefär 280 anställda. Foria är ansvarigt för arbetsmiljön och för att arbetsmiljöarbetet inordnas i verksamheten på ett systematiskt sätt. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår även ett systematiskt brandskyddsarbete. Genom våra underleverantörer sysselsätter vi ungefär 1200 personer.

Vi har ett stort ansvar för arbetsmiljö och säkerhet, och att alla trivs på jobbet. Måluppfyllelse och effekt av aktiviteter följs upp med hjälp av medarbetarenkät. Vi genomför skyddsronder och medarbetarsamtal. I internrevisionen utvärderar vi och ger förslag på förbättringar.

Varje år skickas en medarbetarenkät ut till samtliga anställda. Medarbetarna får svara på frågor om sin arbetssituation, där organisatorisk och social arbetsmiljö läggs särskild vikt vid. Medarbetarenkäten skickades inte till anställda i dotterbolaget Turebergs Transport, eftersom de under året arbetat på Foria endast sedan 1 augusti.

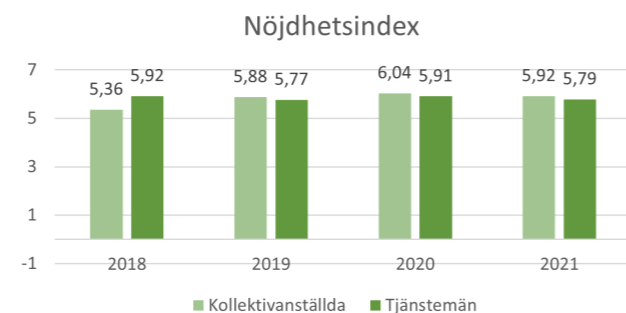
Foria som arbetsgivare

Foria vill erbjuda goda anställningsvillkor med bra förmåner. Vi arbetar aktivt med trivsel- och hälsofrämjande aktiviteter och följer upp sjukfrånvaro.

Mål: högre nöjd medarbetarindex

I medarbetarenkäten ställs frågor om nöjdhet hos anställda. För varje år strävar vi efter att nöjd medarbetarindex ska vara minst 6 på en sjugradig skala.

Resultat: Målet nåddes inte.



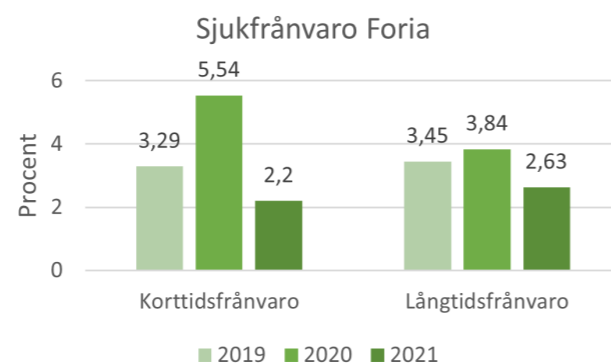
Mål: uppföljningsamtal vid korttidssjukfrånvaro ska genomföras

Vid korttidssjukfrånvaro följer vi upp orsak för att vara säkra på att våra medarbetare mår bra. Korttidsfrånvaro är frånvaro under kortare tid än 14 dagar.

Resultat: Uppföljning av korttidssjukfrånvaro har gjorts enligt plan.

Uppföljningspunkt: sjukfrånvaro

Procenttalen anger andelen lång- eller korttidssjukskrivna för hela personalstyrkan.



Sjukfrånvaro för dotterbolaget Turebergs transport AB under perioden september till december 2021:

- Korttidsfrånvaro: 2,1 %
- Långtidsfrånvaro: 6,5 %

Mål: 100 procent genomförda medarbetarsamtal

Resultat: Målet nåddes inte. 52,3 procent av alla medarbetare hade medarbetarsamtal under 2021. Foria: 91 av 155 samtal hölls. Turebergs Transport: 45 av 86 samtal hölls.

Arbetsmiljö

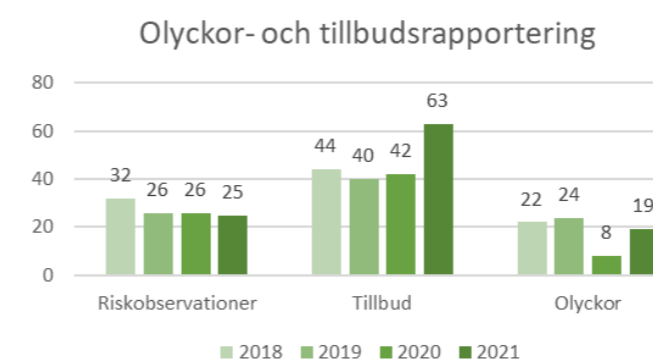
Vi arbetar aktivt med att eliminera risker i arbetslivet och främja en god arbetsmiljö och hälsa på våra arbetsplatser och hos våra åkare.

Avvikelseberapportering

Avvikelse, riskobservationer, tillbud och olyckor rapporteras i avvikelsehanteringssystemet TRIA. Händelserna registreras enkelt via intranätet, TRIA-appen eller via internet. Information om samt inloggning till systemet ingår i introduktionen för alla nyanställda på Foria. Förare utan tillgång till intranätet rapporterar via app.

Via systemet kan anmälan till Försäkringskassan göras, liksom riskbedömningar samt analyser av statistik. Ledningsgruppen får uppdatering två gånger per år, samt vid avvikelser av särskild vikt. Månatliga påminnelser om tilldelade ärenden skickas ut till alla händelseansvariga för att säkerställa att händelser utreds, åtgärdas och följs upp.

Uppföljningspunkt: riskobservationer, tillbud och olyckor som registrerats



Den största anledningen till att rapporteringen av händelser har ökat så kraftigt under 2021 är att en vi tillsammans med en kund rapporterar alla händelser i det uppdraget.

Säkerhetsmeddelanden

När ett tillbud såsom en olycka sker skickas ett säkerhetsmeddelande till alla på Foria. Detta för att förhindra upprepning.

Riskbedömning

För att förebygga ohälsa och tillbud såsom olyckor bedriver Foria ett omfattande systematiskt arbetsmiljöarbete. En av delarna i ett sådant arbete är riskbedömningar. Enligt lag är arbetsgivaren skyldig att leda arbetet för en bättre och säkrare arbetsmiljö. Anställda är skyldiga att samarbeta för att arbetsmiljön ska bli så bra och så säker som möjligt. Därför genomförs Forias riskbedömningar alltid i samråd med våra medarbetare. Där ingår såväl tjänstemän som förare.

Riskbedömningar görs utifrån såväl den fysiska som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

- Tillsammans riskbedöms olika arbetsuppgifter, arbetsplatser och -miljöer i verksamheten.
- Tillsammans tas handlingsplaner fram för de risker som noterats.
- Tillsammans följs riskbedömningen och de åtgärder som vidtagits upp.

Skyddskommitté och skyddsronder

- Den centrala skyddskommittén har möten fyra gånger per år.
- De lokala skyddskommittéerna har möten två till fyra gånger per år.
- Företagshälsovården medverkar minst en gång per år vid skyddskommitténs möten.
- Skyddsingenjör anlitas vid behov till skyddsronder och riskbedömningar.
- Arbetsplatsombud, skyddsombud, deltar vid skyddskommittéer, skyddsronder och riskbedömningar. Vi strävar efter en bred representation av medarbetarna i arbetsmiljöarbetet.

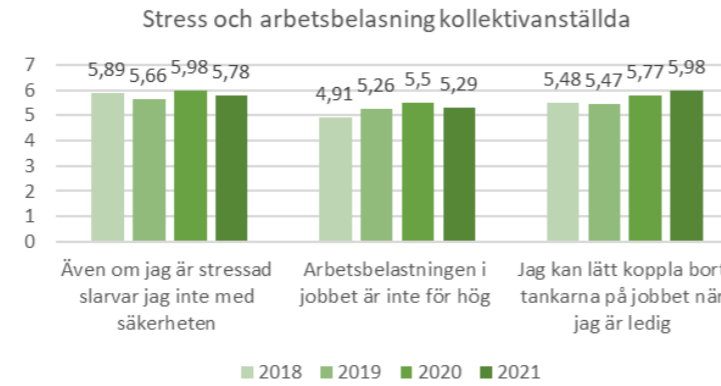
Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)

Organisatorisk och social arbetsmiljö är en självklar del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och ingår i skyddsronder, medarbetarsamtal, medarbetarenkäter med mera. Stress följs regelbundet för att snabbt kunna agera och sätta in åtgärder.

Under året genomförs ett antal temaveckor där informationsmail om arbetsmiljörelaterade ämnen skickas ut. Aktuella teman är exempelvis psykisk ohälsa, säker arbetsplats, alkohol och droger, stress, kränkande särbehandling och hälsofrämjande aktiviteter.

Mål: bättre betyg på frågor om stress och arbetsbelastning i medarbetarenkäten

Resultat:



Medarbetarenkäten skickades inte till anställda på Turebergs Transport.

Mål: certifiera Foria enligt ISO 45 000 (arbetsmiljö)

Under 2021 planerades för att certifiera Foria inom arbetsmiljö. Då Foria genomförde ett större förvärv vilket innebar utökningsrevision och ett intensivt arbete med ledningssystem inom det förvärvade bolaget Turebergs Transport fanns ingen möjlighet att genomföra ytterligare en certifiering under året. Den planeras istället att genomföras år 2022.

Resultat: Målet nåddes inte.

Mål: 100 procent genomförda skyddsronder

Resultat: Skyddsronder genomfördes enligt plan. Målet nåddes.

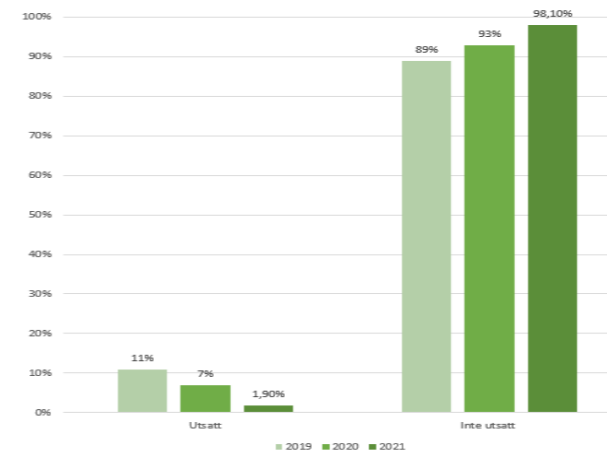
Mångfald och likabehandling

Foria arbetar aktivt mot kränkningar, trakasserier och diskriminering. Alla ska ha lika möjligheter till anställning, utbildning, befordran och utveckling.

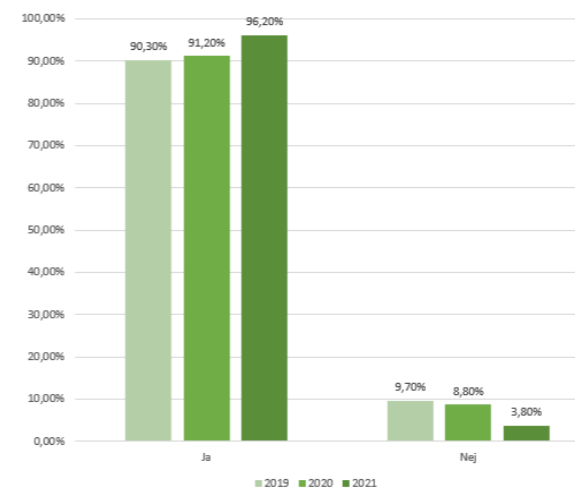
Mål: Nollvision för trakasserier, att inte bli respekterad och ett icke-inkluderande klimat

Resultat: Målet nåddes inte

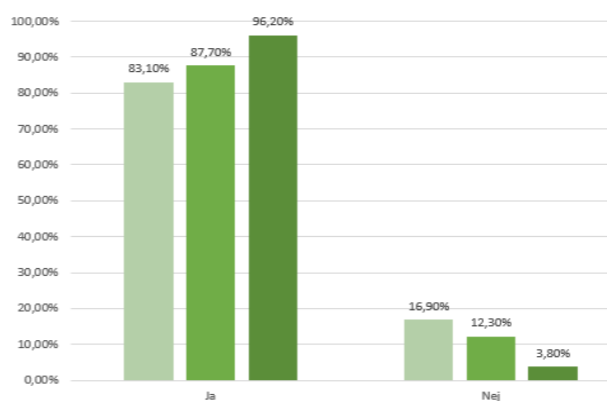
Jag har inte blivit utsatt för trakasserier



Jag känner mig respekterad i min roll på Foria



I Foria råder ett öppet och inkluderande klimat där alla respekteras



Förebygga och minska missbruk

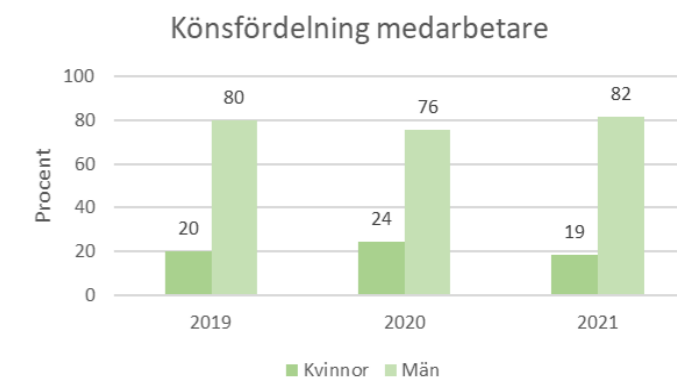
Foria har riktlinjer och handlingsplaner för att förhindra, upptäcka och rehabilitera missbruk för alla som arbetar åt Foria.

Foria samarbetar med EDTS (European Drug Testing Service). EDTS ger stöd och förebygger alkohol- och drogmisbruk på arbetsplatsen. Drogtester utförs alltid vid nyanställning, samt slumpmässigt en gång i månaden. Samtlig personal omfattas i den slumpmässiga testningen där en fjärdedel av personalen testas varje år.

Jämställdhet

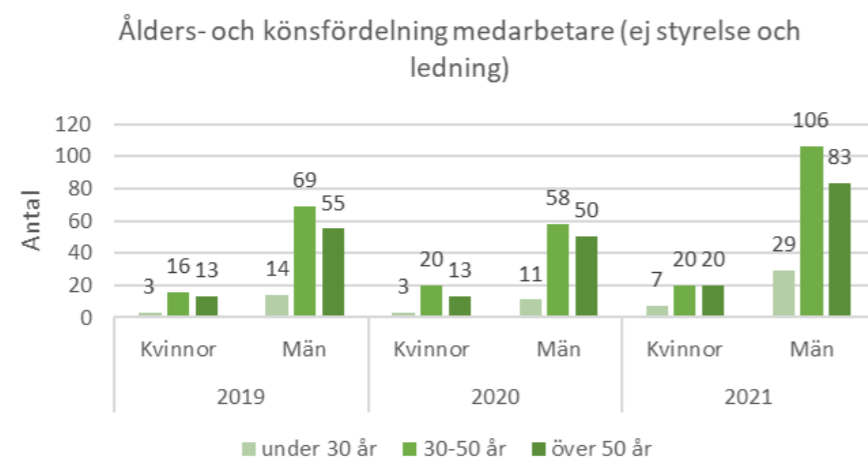
På Foria ska kvinnor och män ha lika löne- och arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Kvinnor och män ska även ha samma möjligheter att kombinera arbets- och familjeliv. Foria eftersträvar en utjämning av antalet kvinnor och män på olika befattningar inom företaget.

Uppföljningspunkt: könsfördelning medarbetare

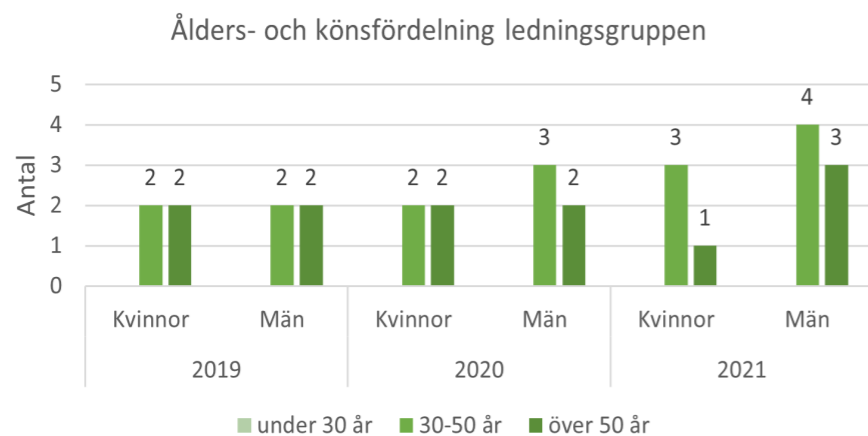


Siffror över könsfördelning hos medarbetare inkluderar hela Foriakoncernen.

Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning medarbetare



Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning i företagsledningen



Uppföljningspunkt: ålder- och könsfördelning i styrelse

Resultat: Forias styrelse består av sex personer som samtliga är män över 50 år.





Hållbara affärer

Långsiktigt lönsamt företag

Foria har som ambition att sälja hållbara och effektiva transport- och maskintjänster med bibehållen lönsamhet.

Mål: sund omsättning och tillväxt Sund omsättning är uppdrag som är lönsamma för Foria och Foriaföretagare.

Det mäts på lönsamhet och att vi följer upp kundkrav. Så har vi en ambition om långsiktig tillväxt.

Resultat: Målet går inte att följa upp.

Affäretik

Vi strävar efter att upprätthålla en god affäretik och arbetar mot alla former av korruption. Utredningarna ledde till att noll korruptionsfall kunde konstateras

Uppföljningspunkt: uppdagade korruptionsfall

Under 2021 uppdagades två misstänkta fall av korruption som utreddes och hanterades omgående av vd.

Trovärdighet och transparens

Vi håller kunden uppdaterad med snygga och lättförståeliga statistik- och emissionsrapporter. Vi utvecklar bra personliga relationer med kunder genom att vara tillgängliga och proaktiva. Vi har löpande kontakt med kund under uppdragstiden, och följer i efterhand upp kundnöjdhet. Foria har stort fokus på att säkerställa att vi har tillförlitlig data för att kunna ge en sanningsenlig bild av vårt hållbarhetsarbete. Vi är transparenta i vår kommunikation och vårt hållbarhetsarbete är öppet för granskning.

Mål: bättre drivmedelsrapporter

Vi vill förbättra inhämtning av information

från åkare samt i våra egna register. Samtliga medarbetare behöver ha större förståelse för vikten av korrekt information och av drivmedelsrapportering.

Resultat: I början av 2022 bytte Foria verksamhetssystem. Det nya systemet har betydligt bättre möjligheter till att hämta in relevant data som förbättrar framtagandet av drivmedelsrapporter. Under hösten 2021 genomförde Foria ett pilotprojekt där GPS-positionering används för att ge mer precis information om en transports utsläpp.

Leverantörer

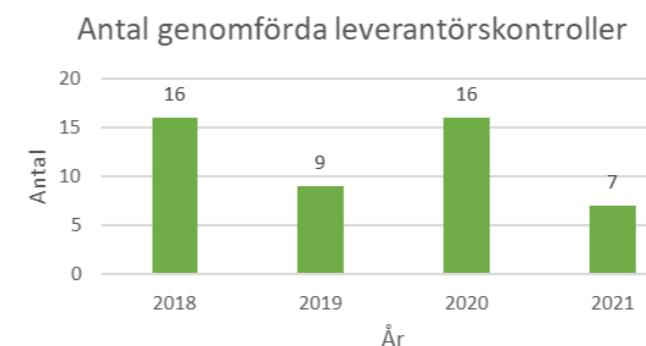
Samarbetet med Foriaföretagare är nära, och Foria säkerställer hållbarhet i hela leverantörskedjan vad gäller både Foriaföretagare och andra underleverantörer. Underleverantörer ska leva följa Forias uppförandekod och policies samt implementera principerna i sin verksamhet.

Detta säkerställs genom en att en leverantörsbedömning görs innan avtal tecknas med ny leverantör. Även en riskbedömning görs för att förebygga kvalitets- och miljörisker. En förnyad leverantörsbedömning görs i samband med förlängning av avtal och vid stora förändringar hos leverantörer.

Mål: 30 procent av underleverantörer ska bedömas per år

Utöver leverantörsbedömningar så genomförs löpande leverantörskontroller på våra leverantörer av transport- och maskintjänster. Dessa ger möjlighet att på ett systematiskt sätt identifiera förbättringsområden och säkerställa rutiner och arbetssätt i verksamheten.

Resultat: Målet nåddes inte. På grund av pandemin genomfördes färre leverantörskontroller än vad som var planerat. Under 2021 genomfördes sju leverantörsbedömningar, vilket innebär att fem procent av Forias 137 underleverantörer bedömdes.



Rätt hela vägen

Genom vår affärsprocess arbetar vi systematiskt med våra kunder. Syftet med affärsprocessen är att skapa förståelse, respekt och förtroende mellan medarbetare, för våra kunder och för Foriaföretagarna. Affärsprocessen innebär samarbete från offert till utförande vertikalt och horisontellt i organisationen för att garantera att kundkrav följs och att kvalitet hålls genom hela uppdraget. Vi samverkar internt för att täcka kundens alla behov och bjuder in de som behöver vara med i offertstadiet för att säkerställa god kvalitet. Vi använder köpplattformen för att hålla koll på våra kunder, och fokuserar på sund omsättning där vi kan få betalt för den kvalitet vi levererar.

Mål: minst fem 1-2-3-projekt inom varje tjänsteområde

1-2-3-projekt är projekt av särskild strategisk vikt där vi arbetar med nära kundkontakt, uppföljning och uppstartsmöten. Ansvarig säljare arbetar med uppdraget i projektform för att säkerställa kvalitet.

Resultat: Målet nåddes inte. Under 2021 genomfördes endast ett 1-2-3-projekt.

Mål: alltid följa affärsprocessen

Resultat: Forias medarbetare följer affärsprocessen. Alla våra rutiner och metoder är en del av affärsprocessen.

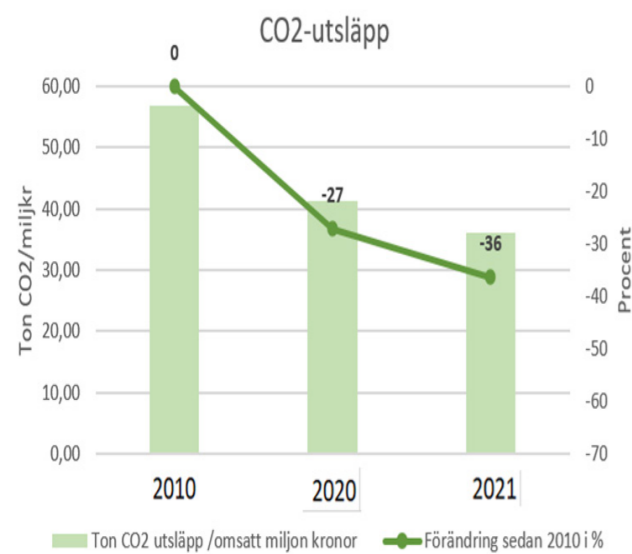


Minskad klimatpåverkan

Genom förnybara drivmedel, sparsamt körsätt och bra trafikplanering arbetar vi aktivt för att minska Forias klimatpåverkan.

Mål: 70 % lägre utsläpp från transporter år 2026 jämfört med år 2010

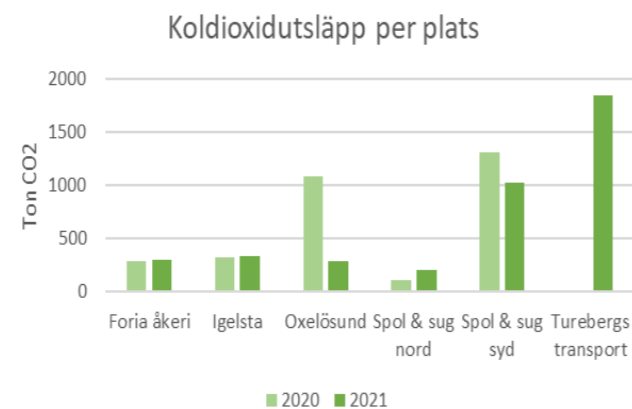
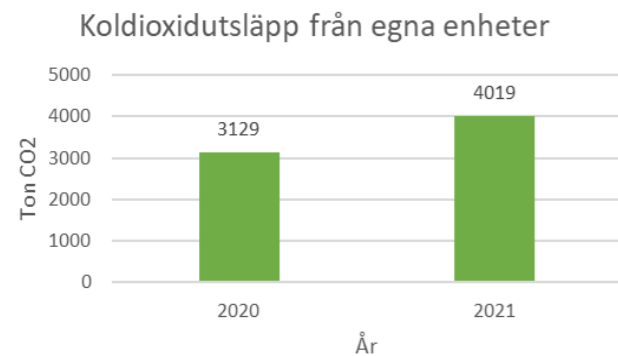
Resultat: Våra utsläpp har minskat med 36 procent år 2021 jämfört med år 2010. Det innebär att vi ligger i linje med den utsläppsminskning vi behöver uppnå för att nå målet till år 2026.



Uppföljningspunkt: försäljning av drivmedel

Drivmedel	Liter	Reduktion av CO ₂ e
Dieselmix premium 1 jan-juli	1 960 889	35%
Dieselmix premium 1 aug-dec	1 242 648	40%
HVO100	428 172	75%

Uppföljningspunkt: drivmedelsförbrukning



Fördelning av använda drivmedel (liter/kg/kWh)

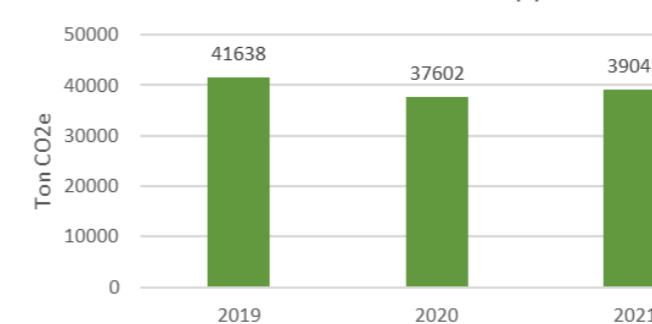
Drivmedelssort	2020	2021
El		1992 kWh
Biogas		8639 kg
HVO100	30 509 liter	129 417 liter
RME100	171 liter	6168 liter
Dieselmix - Evolution Diesel+ (50%)	15 783 liter	4806 liter
DIESELMIX - Evolution Diesel Premium 1 (35% reduktion)	957 061 liter	384 356 liter
DIESELMIX - Evolution Diesel Premium 1 (40% reduktion)		188 785 liter
Reduktionspliktsdiesel 2020	390 960 liter	199 486 liter
Reduktionspliktsdiesel från 1/8 2021		879 102 liter

Reduktionsplikten redovisas på två rader då reduktionsplikten höjdes den 1 augusti. Därför har reduktionspliktsdiesel använd innan 1 augusti en annan reduktionsnivå än reduktionspliktsdiesel använd efter.

Fastställda nivåer i reduktionsplikten enligt reduktionspliktslagen:

År	Diesel
2020	21%
2021	26% (1 augusti)
2022	30,5%
2023	35%
2024	40%
2025	45%
2026	50%
2027	54%
2028	58%
2029	62%
2030	66%

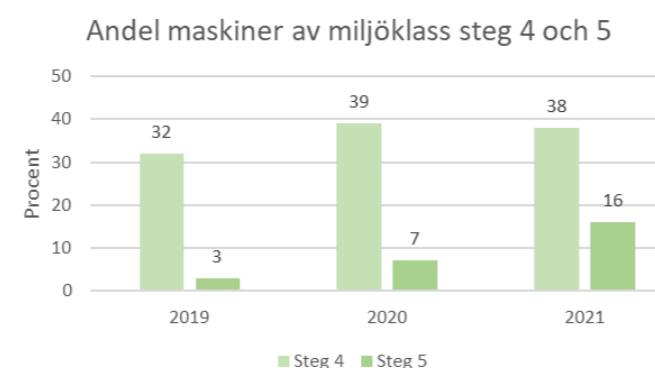
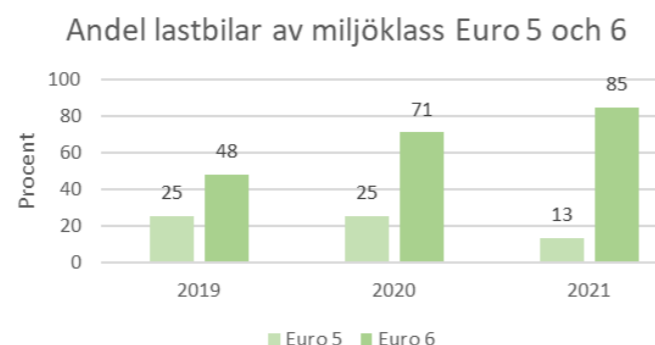
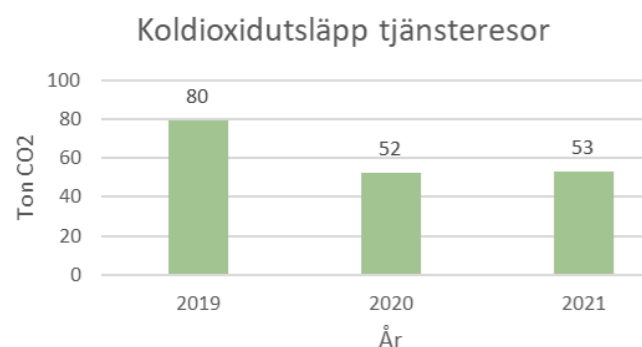
Åkarnas koldioxidutsläpp



Anledningen till att åkarnas koldioxidutsläpp har ökat är att vi har fler åkare i och med förvärvet av Turebergs transport.

Foriaföretagares (åkeriföretag som är underleverantörer till Foria) koldioxidutsläpp schablonberäknas baserat på omsättning, drivmedelspris och total volym drivmedel sålt av Foria.

Uppföljningspunkt: tjänsteresor

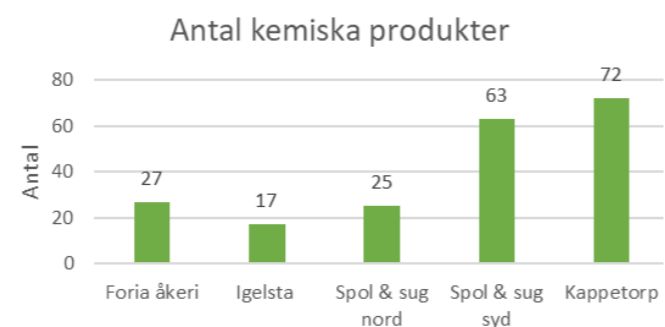


Lokal miljöpåverkan

Vi har en hög andel fordon och maskiner av senaste miljöklass och vi arbetar för att minska damm och buller från transporter.

Uppföljningspunkt: kemikalier

Inom verksamheten hanteras flera kemikalier som är farliga utifrån brand-, hälso- eller miljörisk. (Forias kemikalieförteckning, Eco online).



Omställning av fordonssflottan

Som en del i Forias arbete med minskad klimatpåverkan satsar vi på fordon med ny teknik så som el, biogas och etanol samt bidrar till infrastrukturuppbyggnaden för dessa fordon.

Mål: utveckla en drivmedel- och investeringsstrategi för Foria

Under slutet av 2021 tillsattes projektet Fossilfria Foria. Projektet ska samordna de olika insatser som behövs för att nå fossilfrihet. Projektet samordnar och fungerar som strategisk plattform för delprojekt som till exempel fordonstrategi och drivmedelsstrategi. Projektet rör Forias strategiska agenda och vänder sig således till hela företaget inklusive målgrupper såsom kunder, Foriaföretagare och anställda.

Resultat: Målet nåddes inte.

Uppföljningspunkt: fordons miljöklassning

Foria strävar efter att öka andelen fordon och maskiner av senaste miljöklass för att minska verksamhetens skadliga emissioner. 2021 var 54 % av maskinerna av miljöklass Steg 4 eller 5 och 85 % av bilarna har miljöklass Euro 6.

Verksamheten i Oxelösund avslutades i april 2021, men innan dess fanns det 80 kemiska produkter som användes i verksamheten.

Arbetsplats	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Foria Åkeri	4	9	3	11	2	2	0	1
Igelsta	6	6	4	6	3	2	1	2
Oxelösund	-	23	1	38	1	9	39	39
S&S Nord	-	7	-	11	-	4	25	0
S&S Syd	24	34	24	30	11	7	16	18
Kappetorp		36		31		4		Ingen uppgift

Minska utsläpp till mark och vatten

Vi arbetar för att minska påverkan orsakat av spill och alla Forias fordon och maskiner har tillgång till saneringsmaterial.

Resurseffektivitet

Vi arbetar för en effektiv resursanvändning genom bland annat ökad digitalisering, minskad energianvändning, återbruk av kontorsmöbler, och återvinning av avfall.

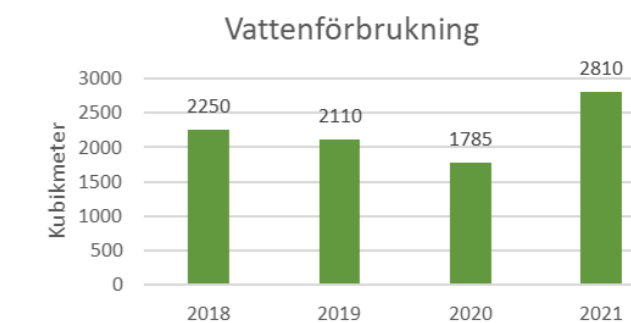
Våra leverantörer av profilkläder arbetar aktivt för samarbete med fler amfori BSCI-certifierade leverantörer och för att öka andelen OEKO-TEX®-certifierade plagg. Våra leverantörer arbetar systematiskt med miljöfrågor och ställer tydliga krav på transportleverantörerna och optimerar logistikflödena för både in och ut leveranser från respektive logistikcenter.

FORIA väljer i möjligaste mån att köpa in miljömärkta reklamprodukter. De leverantörer vi använder är certifierade enligt ISO140001 och ISO9001 samt Fairtrade- och Svanenmärkta.

Vi försöker i den utsträckning det går att återanvända de kontorsmöbler vi redan har. Om en bordskiva är för liten eller för stor så byter vi bara skivan och behåller bordsbenen.

Vi samarbetar även med ett företag som jobbar med hållbara helhetslösningar för kontorsinredning vilket innebär att de rustar upp och designar om möbler som redan finns eller hyr ut och kompletterar med hållbar inredning.

Uppföljningspunkt: vattenförbrukning



Vattenförbrukningen har ökat 2021 jämfört med 2020. En anledning till det är förvärvet av Turebergs transport. En annan anledning är att på de platser där vi inte har data på vattenförbrukningen görs en schablonberäkning utifrån antal personer på kontoret. Ju fler personer desto högre vattenförbrukning. Några utav de platser som schablonberäknas har ett högre värde eftersom det var fler personer på platsen 2021 jämfört med 2020.

Uppföljningspunkt: avfallsfraktioner

Avfallsfraktion	2019	2020	2021	Enhet
Blandat avfall	21,67	21,3	17,06	ton
Blandat avfall	16	16		m ³
Hushållsavfall	93,1	44,86	37,66	m ³
Wellpapp	1,04	1,98	0,54	m ³
El-avfall				
Övrigt farligt avfall	14,6	10,68	15,736	ton
Övrigt farligt avfall	5,4			m ³
Metallskrot		2,26	10,98	ton
Deponi		0,87		ton

Uppföljningspunkt: el- och fjärrvärmeförbrukning

Område	2019	2020	2021
Elförbrukning	761033	1249086	904600
Fjärrvärmeförbrukning	637297	741454	794889a



Hållbart samhälle

Samhällsengagemang

Foria är en stor arbetsgivare och ett av Sveriges största företag inom transport- och maskintjänster. Vi ser det som nödvändigt att bidra till en positiv samhällsutveckling. Det gör vi till exempel genom att donera och sponsra ekonomiska medel, klimatkompensering och kunskapsutbyte för en bättre transportbransch.

Foria sponsrar också enskilda projekt och idrottsklubbar. Ett exempel är Trafikkalendern som arbetar för en bättre trafiksäkerhet i barnens närmiljö. Trafikkalendern vill inspirera och stötta skolans personal i att arbeta med trafikfrågor som en del av lärandet för hållbar utveckling.

2021 sponsrade vi Läsrämjarinstitutet, vars syfte är att stärka demokratin och öka integrationen och delaktigheten i samhället.

Samhällsansvar

Foria tar ansvar för vår påverkan på människor och miljö och bidrar till ett hållbart samhälle både globalt och lokalt.

Klimatkompensation

Klimatkompensation är ett viktigt komplement till egna klimatförbättringar. Genom klimatkompensation sätts en kostnad för klimatutsläppen vilket skapar incitament för ytterligare klimatförbättringar. Foria klimatkompenserar tjänsten Gruswebben. Utsläppen från Gruswebben uppkommer vid transporter från grustag till kund och i framställning av grus. Foria kompenserar för hela produkten utan kostnad för kunden.

Gruswebben klimatkompenseras genom samarbetspartnern Tricorona Climate Partner. Projektet som Foria

stöttar genom klimatkompensation är Sri Balaji, ett bio-massakraftverk i östra Indien. Biomassakraftverket använder jordbruksavfall från den lokala regionen som bränsle istället för kol som annars är den vanligaste energikällan i landet. Kraftverket är uppkopplat till elnätet och bidrar därigenom med grön el till lokalbefolkningen. Det gör att projektet bidrar till förbättrad klimatpåverkan både lokalt och globalt. Eftersom Sri Balaji köper jordbruksavfallet från de lokala bönderna innebär det även en extra inkomstkälla för lokalbefolkningen. De som äger och driver biomassakraftverket, Greenko, engagerar sig dessutom aktivt i regionens hållbara utveckling. Bland annat har Greenko valt att investera i ett solcellssystem till barnhemmet Maa Amma VOdi. Därigenom sänks barnhemmets elkostnad, mer pengar kan användas till barnen, och elförsörjningen säkras. Det i sin tur höjer kvaliteten på barnens utbildning och användandet av hållbara energikällor främjas.

Uppföljningspunkt: klimatkompensation

Foria kompenserade Gruswebben med 13,51 ton CO₂e för år 2021.



Forskning, innovation och utveckling

Vi strävar efter att komma in i de strategiska samtalen med kunder, söker samarbetspartners för innovationsprojekt och uppdrag med lägre klimatpåverkan. Genom att samarbeta med andra kan vi arbeta proaktivt för att utveckla och förbättra hållbarhetsarbetet i transportbranschen.

Mål: alltid ha minst en pilot, demo eller testprojekt

Under 2021 genomförde vi ett pilotprojekt för att förbättra drivmedelsdata. TransEmission är en teknisk startup med finansiering från Vinnova, och Forias deltagande i piloten bidrog till att kvalitetssäkra TransEmissions produkt. Med hjälp av GPS-spårning följde vi fordon vilket gav mer precis uppföljning på det aktuella uppdraget.

Under 2021 inleddes ett kommersiellt demonstrationsprojekt inom ramen för REEL-projektet. Tillsammans med Ragnsells och Scania skissar vi på ett projekt där en del av transporterna av aska för Söderenergi kan drivas med el. Samarbetet syftar till att demonstrera möjligheten att elektrifiera tunga transporter. Lastbilen från Scania är en av de första i sitt slag med en tågvikt om ungefär 60 ton och testas i ett fåtal kommersiella projekt där transporter av aska till Ragnsells nya anläggning är ett.

Resultat: målet nåddes.



Trafiksäkerhet

Trafiksäkerhet och nollvision är väsentligt i ett hållbart samhälle.

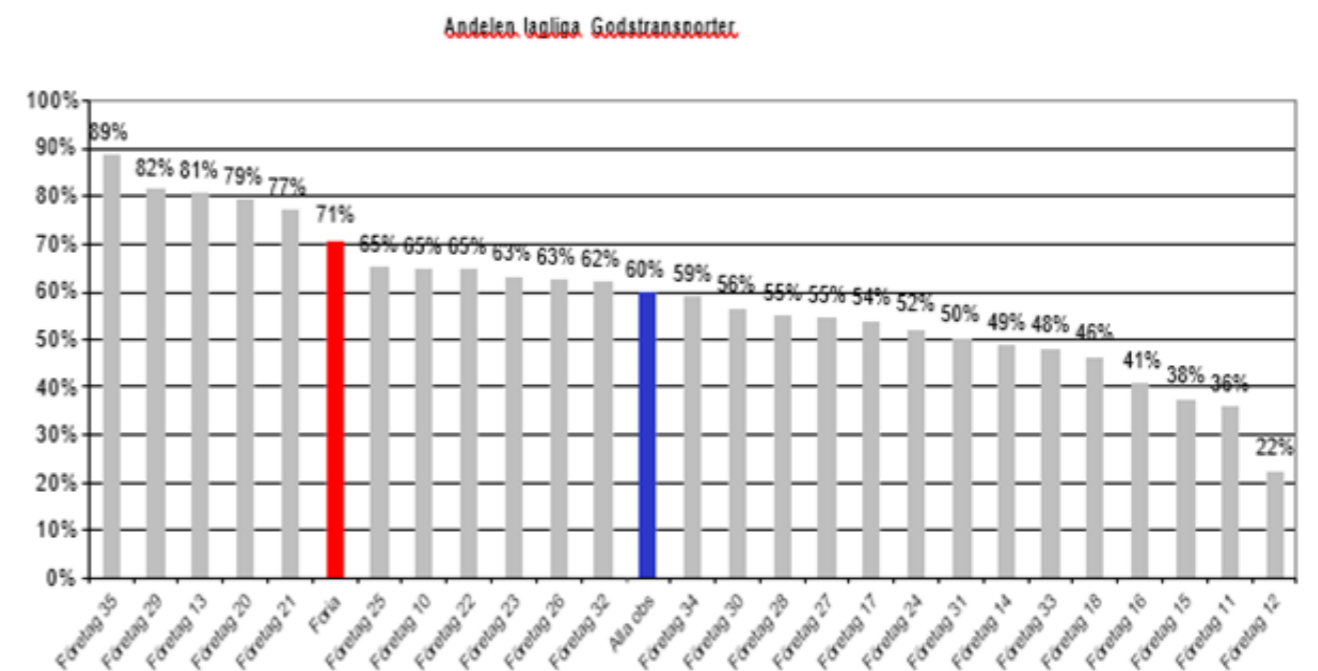
Foria lägger stor vikt vid trafiksäkerhetsarbetet. Målsättning är att alltid utföra de för kunden mest effektiva logistiklösningarna med bibehållen trafiksäkerhet. Utifrån den målsättningen har Foria tagit fram en trafiksäkerhetspolicy som alla på Foria ska ta del och förhålla sig till. Trafiksäkerhetspolicyn poängterar vikten av laglighet och hänsyn gentemot skyddade trafikanter.

När en större eller allvarigare trafikincident sker skickas ett säkerhetsmeddelande ut till alla på Foria, med syfte att informera om och förhindra att något liknande sker igen.

Tillsammans med NTF, Nationalföreningen för trafiksäkerhetens främjande, utförs hastighetsmätningar på Forias fordon två gånger per år. Resultatet av dessa presenteras i en rapport som samtliga anställda tar del av. Noterade avvikelser dokumenteras i avvikelshanteringssystemet TRIA och berörda åkerier kontaktas och uppmanas till förbättring. Under år 2021 var 71 procent av Forias hastigheter lagliga.

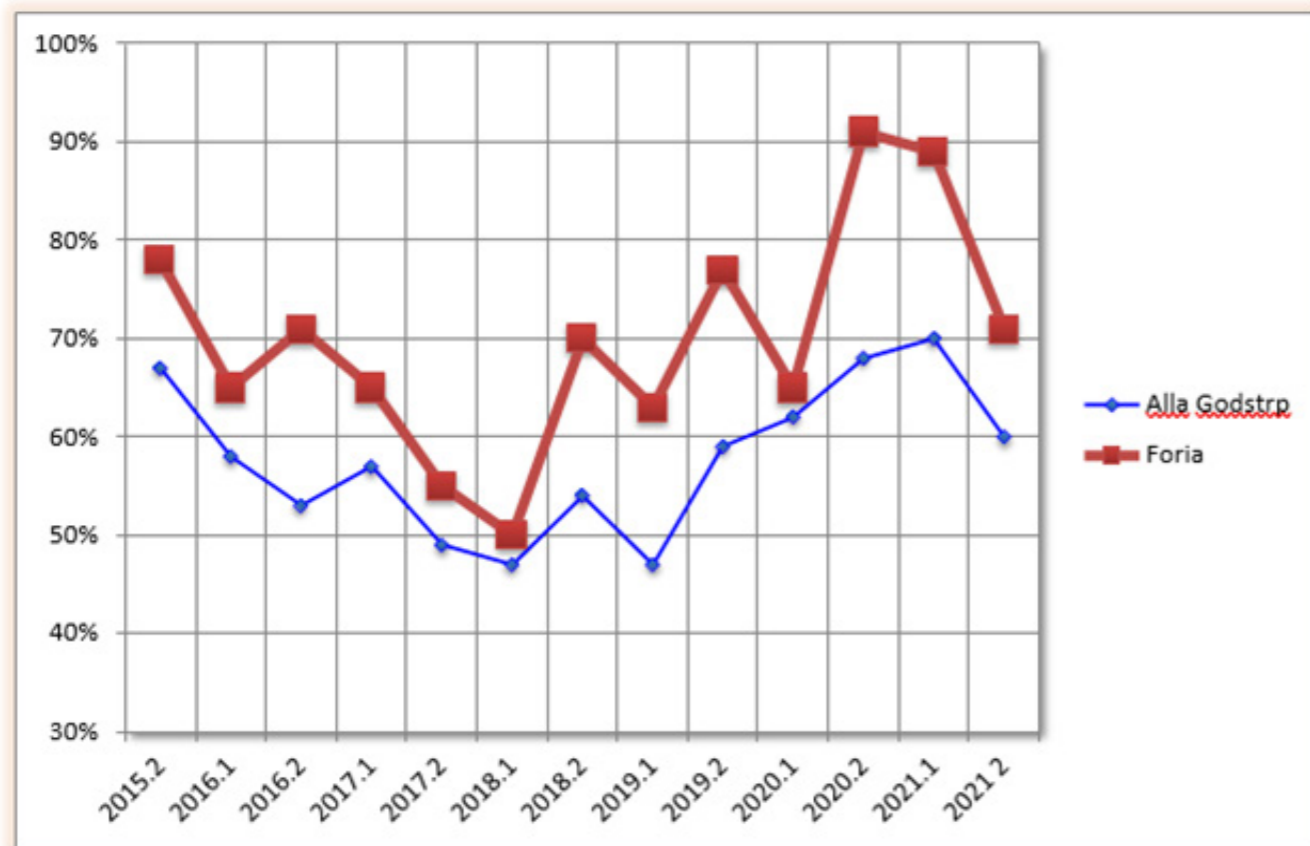
2 Resultatet av samtliga mätningarna avseende lagliga hastigheter för godstransporter

I grafen presenteras den totala andelen lagliga transporter på de tre hastighetsområdena.



3 Resultatet av samtliga mätningarna avseende lagliga hastigheter över tid

I linjediagrammet nedan redovisas utvecklingen av lagligt genomförda transporter över tid i procent för Forias transporter.



Samhällsutveckling

För att påverka samhällsutvecklingen deltar Foria aktivt i samhällsdebatten och tar ställning i frågor som berör vår verksamhet. Det stärker dessutom vårt varumärke.

Kunskapsutbyte

Foria är delägare i TRB Sverige AB som är ett branschföretag inom transportnäringen. TRB ägs av ett tiotal större transport- och logistikföretag runt om i Sverige. Genom TRB försöker vi påverka samhällsutvecklingen genom att delta i olika miljöprojekt tillsammans med kunder och organisationer. TRB-nätverket driver gemensamt ungefär 100 drivmedelsanläggningar med stort fokus på att erbjuda fler förnybara drivmedel för omställning mot mer miljö- och klimatsmarta transporter. TRB verkar för en övergång till förnybara drivmedel och tillhandahåller en hög andel i stationsnätverket.

Foria är med i Fossilfritt Sverige och är därmed ett av många företag, kommuner och organisationer som ställer sig bakom deklarationen om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Foria är medlemmar i branschorganisationen Sveriges Åkeriföretag. Som medlemsföretag stöttar vi en sund och lönsam utveckling av transportbranschen. Foria arbetar med att uppdatera sitt åtagande i Fair Transport, ett åtagande för sunda transporter från ansvarsfulla åkerier.

Transportbranschen behöver fler förare och Foria vill bidra med kunskap och erfarenhet för att främja branschens tillväxt. Därför erbjuder vi i samarbete med yrkesskolans logistikprogram ett antal praktikplatser varje år.



Risicanalys

Forias ledningsgrupp har listat risker för verksamheten. Ett arbete med värdering och ytterligare konsekvensbeskrivning pågår.

Risker	Ev. orsak	Ev. konsekvens	Ev. åtgärd
Interna risker			
Att äga transportfordon som har lågt eller inget andrahandsvärde	Foria har kvar dieselfordon när diesel inte längre finns som drivmedel Foria har investerat i ny teknik som snabbt blir inaktuell	Ekonomisk risk som kan begränsa handlingsutrymme och konkurrenskraftighet	Noggrann analys och planering av fordonsinvesteringar Testa och utvärdera ny teknik Stärka kompetens Finansiering
Egna resurser och personal ger fasta kostnader		Slår direkt mot resultat vid vikande omsättning	Det ger en positiv effekt på resultatet vid ökad omsättning om vi inte ökar våra fasta kostnader för egna enheter och personal. Egna enheter och personal kan bidra till en ökad stabilitet i verksamheten.
För långsamma på teknikutveckling och digitalisering	Bristande investeringar Bristande kompetens Organisationsstruktur	Bristande systemstöd gör oss ineffektiva, vilket gör att vi inte är konkurrenskraftiga	Stärka kompetens Se över organisationsstruktur
Otydlig kommunikation	Bristande investeringar Bristande kompetens Bristande förståelse för kommunikation som verktyg	Foria syns inte och förlorar marknadsandelar Viktiga målgrupper känner inte till vad Foria och Forias framtidsplan är	Finansiering av kommunikation Stärka kompetens
Bristande finansiering	Bristande förståelse för investeringsbehov i teknik (fordon, system), personal (kompetens), verktyg (som t.ex. kommunikation)	Ineffektiva analoga arbetsrutiner Foria förmår inte ställa om till fossilfrihet	Se över avkastningskrav och provisionsmodell Sund omsättning, kostnadstäckning Extern finansiering?
Foria följer inte kundkrav	Bristande efterlevnad av affärsprocess och rutiner	Affärer går om intet Tvister som kan vara kostsamma, samt att viten p.g.a. avtalsbrott kan leda till att vi förlorar kunder Negativ varumärkespåverkan	Genom en väl efterlevd affärsprocess ökar vi vår konkurrenskraft, minskar risken för kostsamma tvister eller viten samt stärker vårt varumärke
Foria brister i lagefterlevnad	Brister i lagefterlevnad, uppföljning och kontroll samt i egenkontroll av tillståndsverksamhet	Skador som ger ekonomiska följder såsom viten och böter Olyckor och tillbud. Människor utsätts för risker och företaget kan drabbas av kostnader och försvagat varumärke.	Ett systematiskt arbete med att identifiera risker inom olika områden gör att vi har möjlighet att förebygga och förhindra olyckor och tillbud och därmed minska mänskligt lidande, minska risken för förorening samt risken för kostnader p g a viten och böter

Arbetsmiljörisker	I verksamheten finns många arbetsmiljörisker	Minskad säkerhet och trivsel för medarbetare	Genom att arbeta systematiskt med riskhantering och övriga arbetsmiljöfrågor kan vi attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Vi blir en attraktiv arbetsgivare. Genom att genomföra riskbedömningar på våra olika arbetsplatser och uppdrag stärker vi vårt varumärke hos kunderna.
Externa risker			
Politisk instabilitet: krig och kris		Politiska beslut inom klimat- och näringspolitik uteblir Energipriser är instabila och ökar snabbt Störningar i försörjningskedjan för råvaror, drivmedel Långa leveranstider för fordon	
Politiska beslut som inte gynnar vägtrafik	Om åkerinäringen inte förmår att ställa om till fossilfrihet snabbt nog beslutar politik om överflyttning till andra trafikslag	Högre drivmedelsskatt Subventioner som ökar andra trafikslags konkurrenskraft	Ställa om till fossilfrihet Kommunikation, PR och opinionsbildning Deltagande i forskning- och innovationsprojekt
Prisdumpning från konkurrenter	Foria är ineffektiva och därför dyra Foria har höga kostnadsdrivande krav Vid konjunkturnedgång kan inhemska och utländska aktörer pressa priserna inom vårt marknadsområde genom prisdumpning och oseriösa anbud. Risk att åkare värvas om vi inte lyckas få de bästa uppdragen. Risk att personal värvas om vi inte kan vara en attraktiv arbetsgivare.	Foria förlorar marknadsandelar till konkurrenter Ekonomisk risk	Effektivisering genom systemstöd och automation Stärka kompetens Fortsatt seriöst arbete med hållbarhet, kvalitet, service, kompetens, klimat och miljö Marknadsföring, kommunikation och PR
Klimatomställning på Foria går för långsamt	Bristande kompetens Bristande finansiering Oförmåga att fatta och driva igenom beslut	Vi tappar marknadsandelar till konkurrenter, eller till kunder som börjar utföra transporter i egen regi	Noggrann analys och planering av fordons- och drivmedelsinvesteringar Testa och utvärdera ny teknik Stärka kompetens Finansiering

Dataintrång, cyberattacker	Bristande informations- och IT-säkerhet Bristande kompetens Bristande finansiering	Cyberattacker stör vår verksamhet Ekonomisk risk Dataintrång, bristande systemsäkerhet och brister i systemstabilitet kan orsaka ekonomisk skada om verksamheten inte kan bedrivas som vanligt. Bristande resurser hos systemleverantörer likväl som brist på insyn i outsourcad serverhantering kan vara en risk. Det finns även en risk att den interna kompetensen inom outsourcade områden sjunker. Kommunikationsstörningar kan orsaka fel i orderhantering och fakturering, vilket kan drabba våra kunder och orsaka ekonomisk skada. Resursbrist vid systembyte kan påverka den ordinarie verksamheten negativt.	Stärka kompetens Finansiering Se över organisationsstruktur Tillgång till specialistkompetens genom outsourcing kan ge möjligheter till utveckling som annars saknas. Tillgång till moderna och uppdaterade servrar samt back-up ger ökad säkerhet. Verksamheten kan effektiviseras och utvecklas med hjälp av nya system och AI. Detta ger möjlighet till effektivisering, säkrare kommunikation till och från fordon och förare, samt snabbare och säkrare fakturering.
Fordonstillverkare kan inte leverera fordon för fossilfri teknik	Oklar politisk inriktning Instabilitet i omvärlden		
Godstrafik på väg som trafikslag försvinner	Om åkerinäringen inte förmår att ställa om till fossilfrihet snabbt nog beslutar politik om överflyttning till andra trafikslag	Högre drivmedelsskatt Subventioner som ökar andra trafikslags konkurrenskraft	
Förbränningsmotor förbjuds, miljözoner införs där förbränningsmotor är förbjuden	Politiskt beslut för att påskynda fossilfri omställning	Om Foria inte har ställt om fordonsflotta kan vi inte utföra transporter Ekonomisk risk	Noggrann analys och planering av fordons- och drivmedelsinvesteringar Testa och utvärdera ny teknik Stärka kompetens Finansiering

Klimatförändringar		Förändrade produktionssäsonger, översvämningar, extremväder etc. Ändrade förutsättningar gällande t.ex. transportvägars bärighet försvårar utförande och fördyrar transporter Översvämningar kan orsaka läckage från oljeavskiljare och orsaka miljökada Konkurrens om förnybara alternativ ökar och Foria kan inte hägna med	Foria stärker sitt varumärke och kan få nya affärsmöjligheter genom att erbjuda fossilfria transporter, klimatkompensation samt för övrigt vara öppna för att utveckla alternativa transportmöjligheter och drivmedel. Översvämningar lokalt ger affärsmöjligheter för verksamheten inom Spol och sug. Genom att utveckla verksamhet med egna enheter föregå med gott exempel inom t ex el, biogas etc.
Negativ varumärkespåverkan	Om media upptäcker något olagligt eller olämpligt i Forias verksamhet	Negativ uppmärksamhet kan göra att vi tappar marknadsandelar	Hög transparens Tydlig och frekvent kommunikation, PR och opinionsbildning



**Allt det vi gör bygger på KUNDskap®.
KUNDskap® betyder att vi är lyhörda och nyfikna på
våra kunder. Vi tar tillvara på den erfarenhet som
finns inom Foria. Det är vårt recept på långsiktiga
affärsrelationer.**